

***** お客様アンケート用紙 *****

この度は弊社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
弊社では更なるサービスの向上を目指し、アンケートをお願いしております。
ご協力の程、宜しくお願い致します。

お名前

★弊社を何でお知りになりましたか？

- ・チラシ
- ・知人の紹介
- ・ネット検索(キーワード:)
- ・その他()

★数ある会社の中から弊社を選んでいただいた理由がありますか？

.....

★お客様への対応はいかがでしたでしょうか？ 《 悪い 1 2 3 4 5 良好 》

★お客様へのプランの説明はわかりやすかったですでしょうか？ 《 1 2 3 4 5 》

★お客様への工事日程のご説明・ご連絡は出来てましたでしょうか？ 《 1 2 3 4 5 》

★工事中のお客様への安全面への配慮や近隣の方への気配り等はいかがでしたでしょうか？ 《 1 2 3 4 5 》

★ご希望のイメージ通りに出来上がりましたでしょうか？ 《 1 2 3 4 5 》

★プラン内容・金額等、トータルでご満足いただけましたでしょうか？ 《 1 2 3 4 5 》

★弊社のホームページにお客様のアンケート・施工写真の掲載にご協力いただけますでしょうか？
《 はい ・ いいえ 》

★どのようなご要望・ご希望がございましたか？

.....

★プランの提案で気に入っていただいた点はどこですか？

.....

★工事後の出来はご満足頂けましたでしょうか？

.....

★弊社の良かった点・悪かった点はどこですか？

.....

.....

ご協力ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。
